

VPRAŠALNIK SKRIVNOSTNI NAKUP

Januar 2019

Splošno

1. Datum in čas obiska (npr: 18/03/2018; 13:00-13:30):

2. Koliko časa ste porabili?

- 15-30 min
 30-45 min
 45-60 min
 60-90 min

3. Navedite ime in priimek prodajalca/zastopnika:

Pristop:

4. Vas je prodajalec pozdravil v roku 30 sekund po vstopu v prodajalno?

- DA
 NE

5. Koliko strank je bilo v prodajalni?

- 0 1-3 3-5 Več kot 5

6. So vam ponudili pomoč po 2 minutah v prodajalni?

- DA
 NE